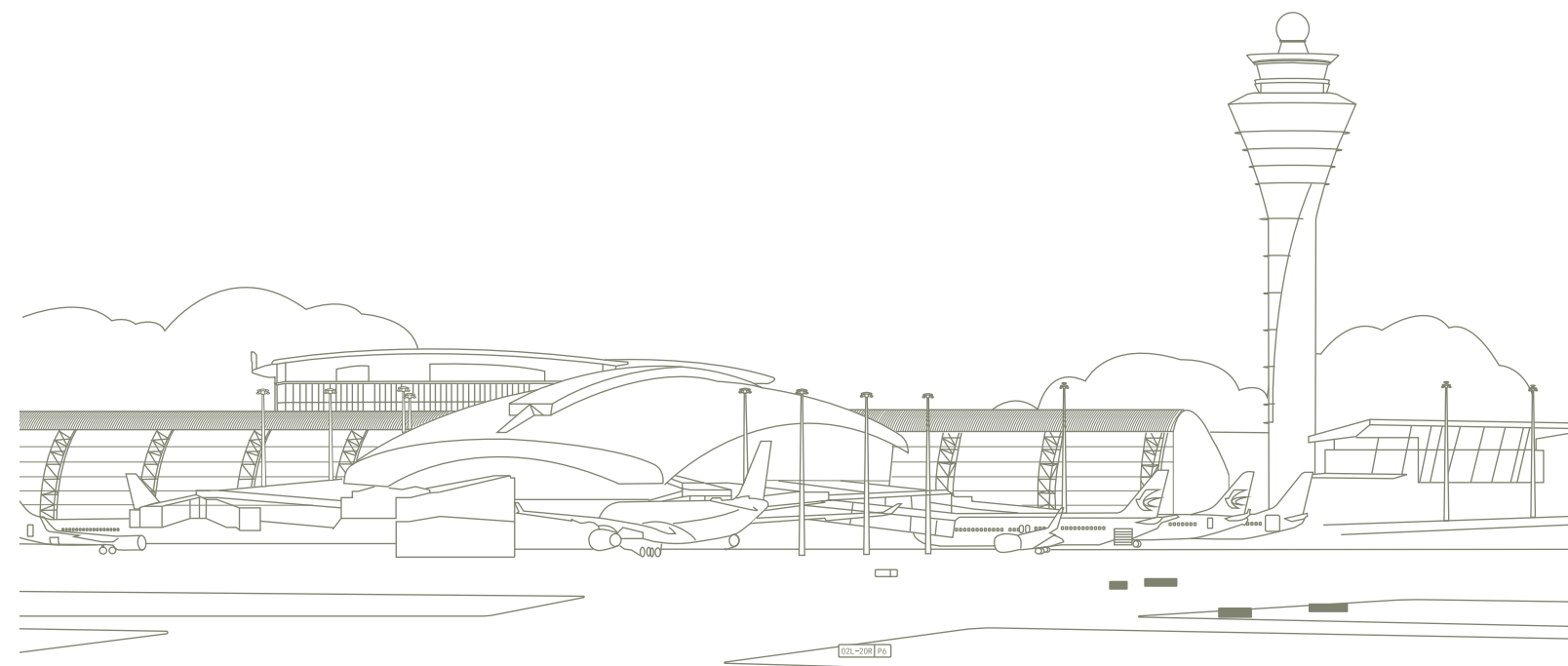




世界一流 飞越全球

2024年度社会价值报告





目录

CONTENTS

科学治理

打造现代民航新国企

优化公司治理	26
深化国企改革	27
推进降本创效	29
加快流程与组织再造	30

安全护航

提质运行服务新体验

守护平安出行	34
创新运行模式	37
打造服务标杆	40

聚焦主业

迸发区域发展新动源

超额完成重点项目年度投资任务	46
中小机场协同并进实现新突破	49
空港产业多点开花取得新成果	52

智慧绿色

铸就更可持续新优势

数智驱动创新发展	56
绿色低碳引领风尚	64

和谐共赢

同创幸福空港新未来

打造人才高地	70
建设幸福企业	72
厚培合作沃土	78
助力乡村振兴	79

领导致辞	02
走进广东机场集团	04
价值聚焦	14

责任管理	84
展望 2025	86
关于本报告	88
意见反馈表	89

领导致辞

2024 年，是新中国成立 75 周年，是广东机场集团改革发展历程中具有重要意义的一年。

这一年，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记对广东对民航对国企系列重要讲话和重要指示精神，认真落实省委“1310”具体部署，全面实施高质量发展“1236”战略体系，明确五年再造一个新集团阶段任务，绘就了更加清晰具体的发展蓝图，为集团高质量发展确立了行动指南。

我们高效统筹安全和发展，坚持安全第一不动摇，在持续承压中守牢安全底线，压实全员安全生产责任，狠抓核心安全风险管控，安全生产考核连续四年获评优秀，实现连续安全年，为集团高质量发展夯实了发展根基。

我们持之以恒推进枢纽建设，举全集团之力打造广州全方位门户复合型国际航空枢纽，枢纽规模、网络、中转、运

行、服务质量齐升，命运共同体格局全面形成，进入全球十大最繁忙机场、货邮量首次跻身全球第九，为建设世界一流机场积累了雄厚实力。

我们全力以赴拼生产、抓经营、提效率，集团运输总量创历史新高，营收利润同口径对比创历史新高，每百元收入负担运营成本保持行业领先，为集团收入倍增持续盈利、五年再造一个新集团打下了坚实基础。

我们日夜兼程加快机场建设，广州白云机场三期扩建工程超额完成省重点项目年度投资任务，广州新机场获立项批复，BIM 智能建造引领行业标准，机场建设投资拉动作用不断彰显，为全省经济社会发展贡献了积极力量。

我们因地制宜拓新布局，港产城融合发展多点开花、结出硕果，组建省低空公司开辟低空产业新赛道，成立中广数智公司加快数字产业化，密集举办一系列大会大

展，产出多个合资合作项目，为集团高质量发展打开了新天地。

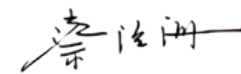
我们持续深化改革创新，加快三项制度改革、数字化转型、流程与组织再造和“四型”本部建设，任期制契约化、市场化选聘、竞争上岗、末等调整退出等提质扩面，飞越平台等一批场景应用落地，全员劳动生产率近年最高，为集团高质量发展注入了强劲动能。

我们坚定不移加强党的全面领导，全力配合省委巡视，抓实党纪学习教育，深入开展“三问”基层调研，发布“伴飞”关爱体系，人才高地加快构筑，一线清风持续深化，积蓄了更富活力的发展力量，为集团高质量发展提供了坚实保障。

2025 年是“十四五”收官、“十五五”谋划之年。我们将全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，落

细落实省委“1310”具体部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，更好统筹发展和安全，深入实施“1236”战略，进一步全面深化改革，不断增强核心功能、提升核心竞争力，以高质量发展实效实绩为广东在推进中国式现代化建设中走在前列贡献更大力量。

党委书记、董事长



党委副书记、董事、总经理



走进广东机场集团

公司概况

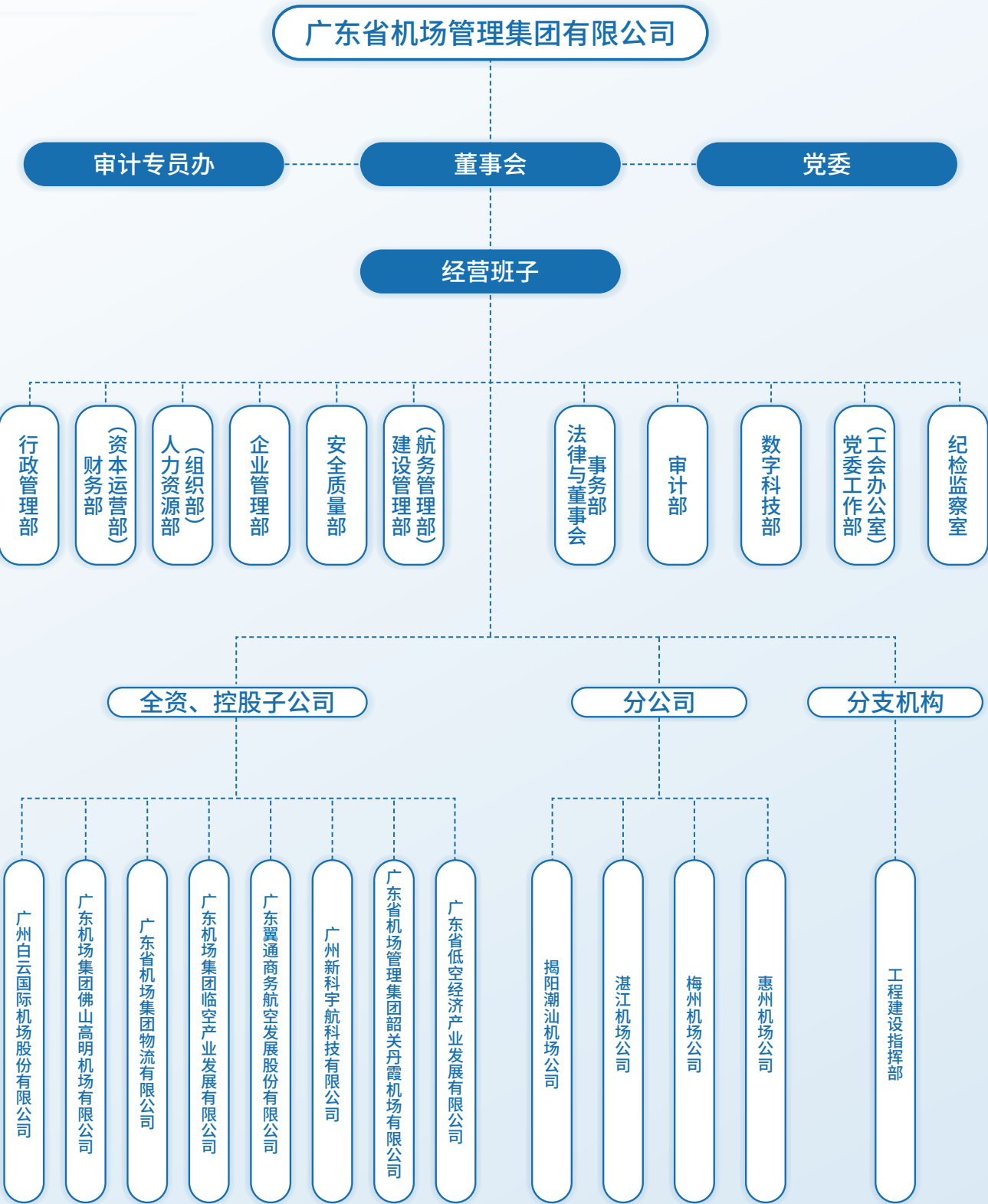
广东省机场管理集团有限公司（以下简称“机场集团”），是直属广东省人民政府的国有大型航空运输服务保障企业。2004年2月民航体制改革实施属地化管理，由民航局移交广东省人民政府，2004年2月25日正式成立广东省机场管理集团公司，2013年4月18日改制成立有限公司。

机场集团已形成机场投资建设与运营管理、空港经济开发两大主业，下辖广州白云、揭阳潮汕、湛江、梅州、惠州、韶关、佛山7家机场公司和工程建设指挥部、物流公司、产发公司、翼通公司、广州新科宇航公司、低空经济公司6家成员单位，共有员工1.4万余人。其中，白云国际机场股份公司为上市公司，白云国际机场为国内三大航空枢纽之一，揭阳潮汕、湛江、梅州机场为省内经国家批准对外开放的航空一类口岸。

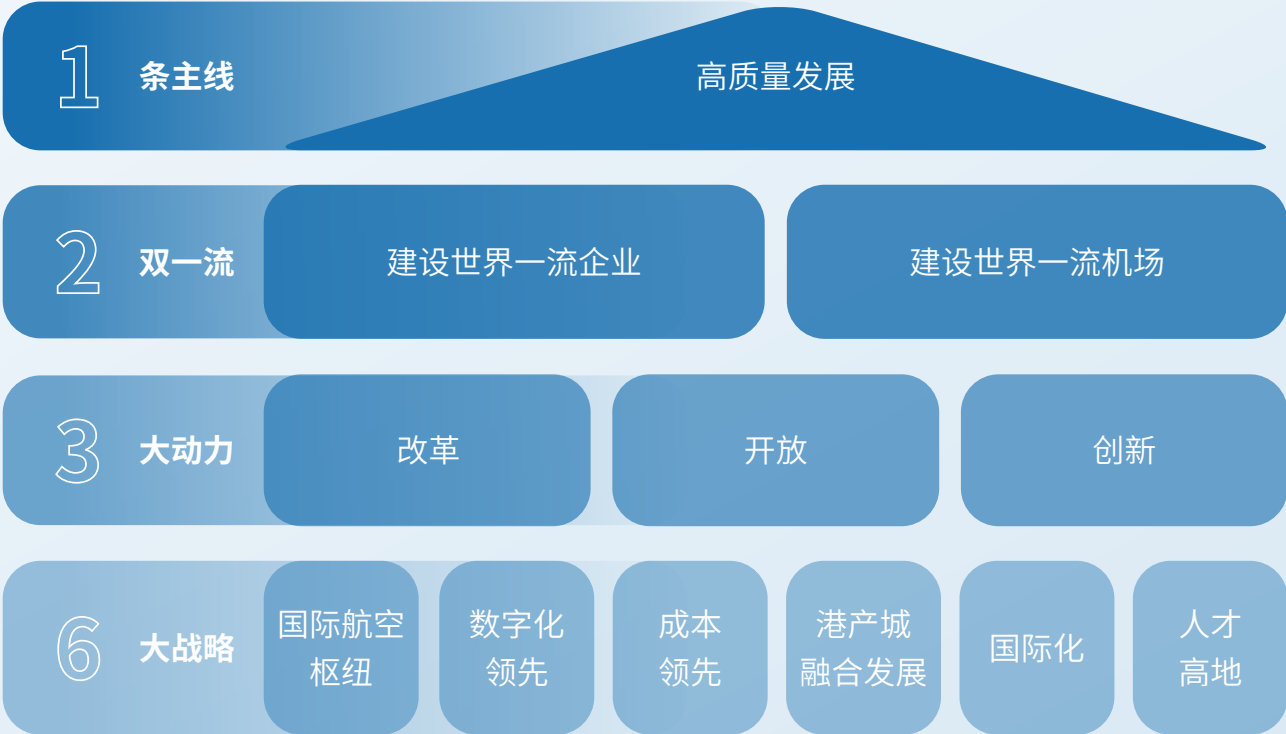
机场集团深入学习贯彻习近平总书记对广东对民航对国企系列重要讲话和重要指示精神，认真落实国家及省委省政府决策部署，坚持和加强党的全面领导，深入实施高质量发展“1236”战略，着力打造现代化的安全管控体系、枢纽运营体系、基础设施体系、精益管理体系、企业治理体系，加快建设安全可靠、品牌卓著、规模领先、管理现代、产业兴盛、幸福共融的“六新”集团，努力建成国际一流的现代化广东机场，为广东在推进中国式现代化建设中走在前列展现国企担当、贡献机场力量！



组织架构



“1236” 战略



“六新” 集团



成员机场

广州白云机场

航站楼面积	T1: 54.9 万 m ² T2: 81.6 万 m ²
飞行区等级	4F
跑道	3 条
运营航空公司	83 家
通航点	251 个



韶关机场

航站楼面积	1.3 万 m ²
飞行区等级	4C
跑道	1 条
运营航空公司	5 家
通航点	7 个



湛江机场

航站楼面积	6.2 万 m ²
飞行区等级	4E
跑道	1 条
运营航空公司	14 家
通航点	27 个



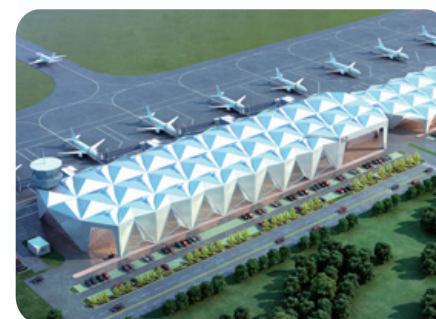
广州新机场

待建设



惠州机场

航站楼面积	T1: 0.5 万 m ² T2: 1.6 万 m ²
飞行区等级	4C
跑道	1 条
运营航空公司	18 家
通航点	43 个



揭阳潮汕机场

航站楼面积	11.6 万 m ²
飞行区等级	4E
跑道	1 条
运营航空公司	25 家
通航点	71 个



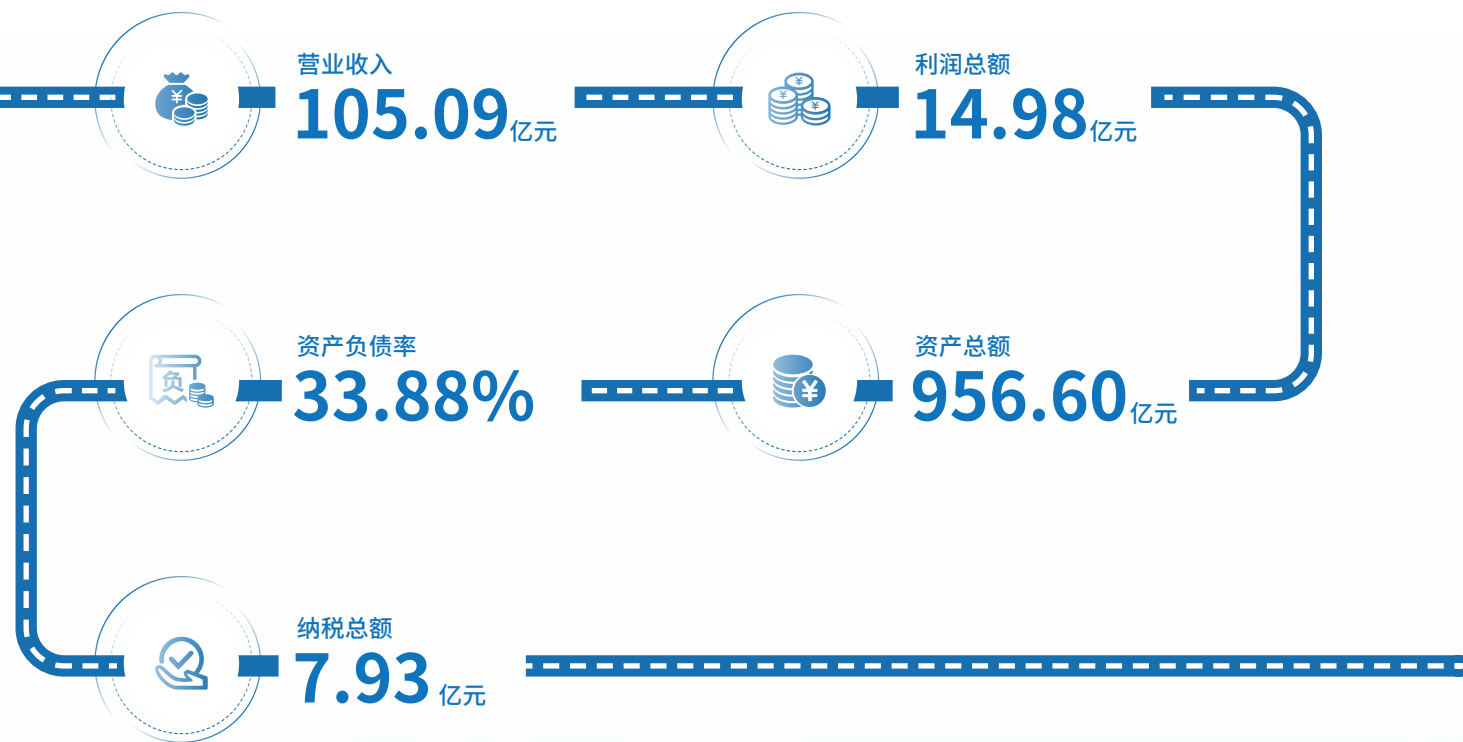
梅州机场

航站楼面积	0.8 万 m ²
飞行区等级	4C
跑道	1 条
运营航空公司	2 家
通航点	6 个

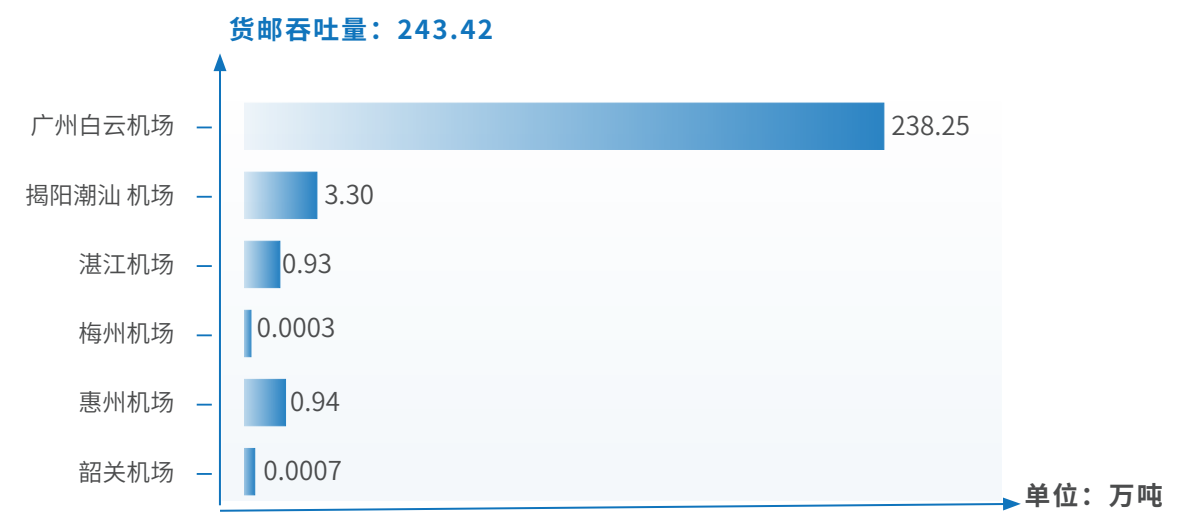
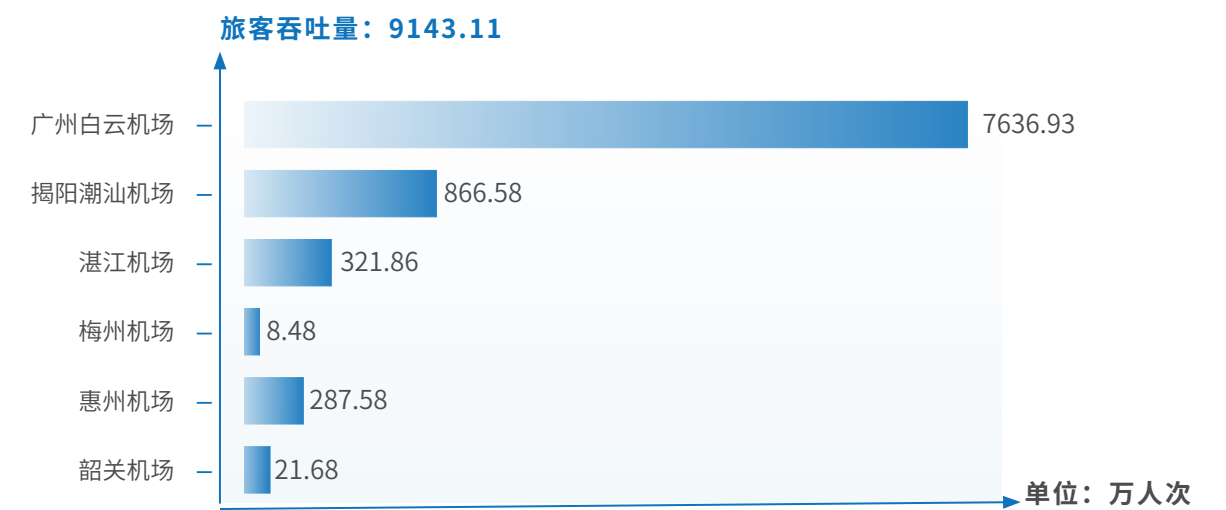
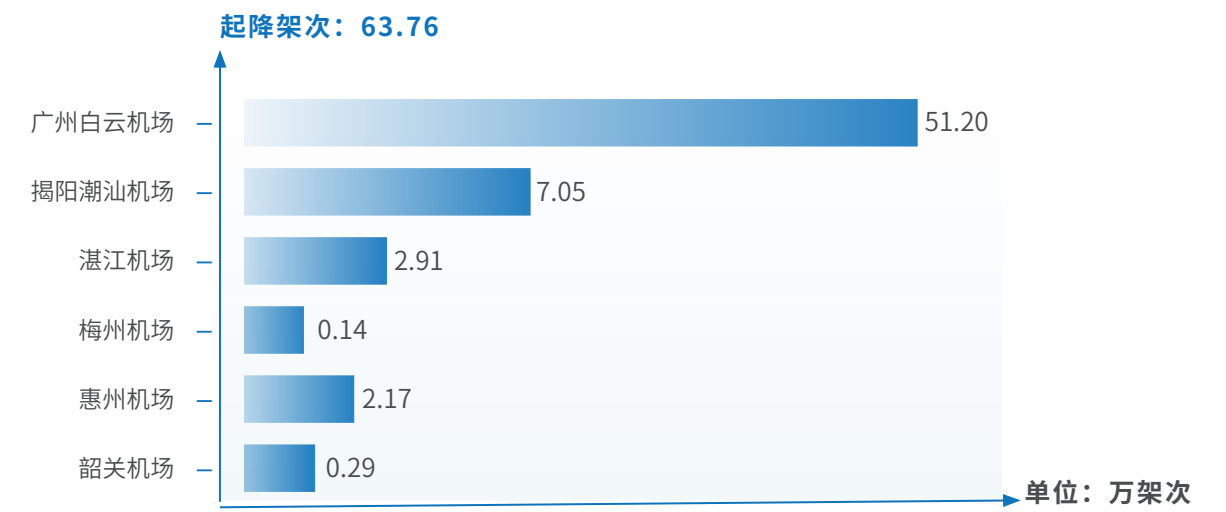


数说 2024

绩效数据



生产数据



年度荣誉

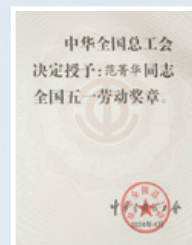
机场集团获全国机场首个数据管理能力成熟度DCMM四级认证



工程建设指挥部“空铁融合 智绘枢纽——智慧建造成套技术在机场综合交通中心的应用与研究”获第七届“优路杯”全国BIM技术大赛金奖



惠州机场公司范菁华获全国五一劳动奖章



广东机场白云信息科技股份有限公司研发中心获广东省工人先锋号



广州白云机场在 SkyTrax 2024 年全球最佳机场百强排行榜中位列第 25 名，被评为中国最佳机场



广州白云机场获亚太地区旅客吞吐量4000 万级以上最佳机场奖、亚太地区最洁净机场奖



揭阳潮汕机场获评 200-1000 万量级服务质量优秀机场

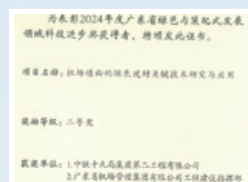


广州白云机场国际中转流程获全日空全球“品质贡献最佳奖”

广州白云空港设备技术发展有限公司获广东省五一劳动奖状



工程建设指挥部“机场道面的绿色建材关键技术研究与应用”获科学技术奖二等奖



广州白云机场航空运输服务分公司同心班获广东省先进女职工集体



工程建设指挥部“飞行区造价数字化关键技术及应用”获民航科学技术奖三等奖



广州白云机场交通强国建设试点项目获验收评定优秀

广州白云机场获评 1000 万以上量级服务质量优秀机场



湛江机场获评 200-1000 万量级服务质量优秀机场



惠州机场获评 200-1000 万量级服务质量优秀机场



价值 聚焦一 加强党建引领 铸造高质量发展红色引擎

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实省委“1310”具体部署，扎实开展党纪学习教育，为推进集团高质量发展提供坚强的政治保障。

全面加强党的领导

全面开展党的二十届三中全会精神宣贯，“第一议题”学习30次，督办落实政治要件29项，全力配合省委巡视和边巡边改，高质量完成党纪学习教育，健全完善决策制度体系，实施“1236”战略体系，推动高质量发展思路更加清晰、举措更加有力。



有力推进党业融合

开展“出题—领题—解题—阅卷”攻坚克难专项行动，各单位党组织“领题”“解题”，集团党委及员工群众年度“阅卷”，重点攻坚“广州白云机场跨航司签转全场景服务”“揭阳潮汕机场商业倍增行动”等13个年度课题。

深化全面从严治党

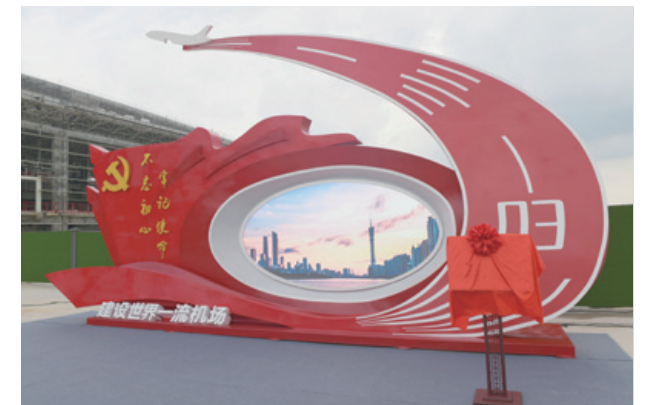
聚焦“两个维护”做实政治监督，加强重点领域监督，统筹日常和专项监督，集中整治群众身边不正之风和腐败问题，深化以案为鉴以案促改以案促治，开展赌博、违规吃喝等专项治理，打造“一线清风”党廉品牌，联合监督格局初步建立。

“三问”调研结硕果



党员攻坚保生产

广大党员打头阵攻难关挑重担，圆满完成安全迎审攻坚、C919 广州首航、防台防汛保障、春运暑运旺季生产等重要保障工作。



联学共建显成效

举办“零距离·凝聚力”微党课展演，打造广州白云机场三期扩建工程项目“红云”国企党建示范基地，各级党组织广泛开展党性学习教育活动，营造同心奋进、争创一流良好氛围。

百年航展颂风华

依托广州白云机场 T2 举办“百年历程·飞越世界”民航历史图片展，全景展现中国民航、广东民航成效，尤其是党的十八大以来取得的辉煌成就。



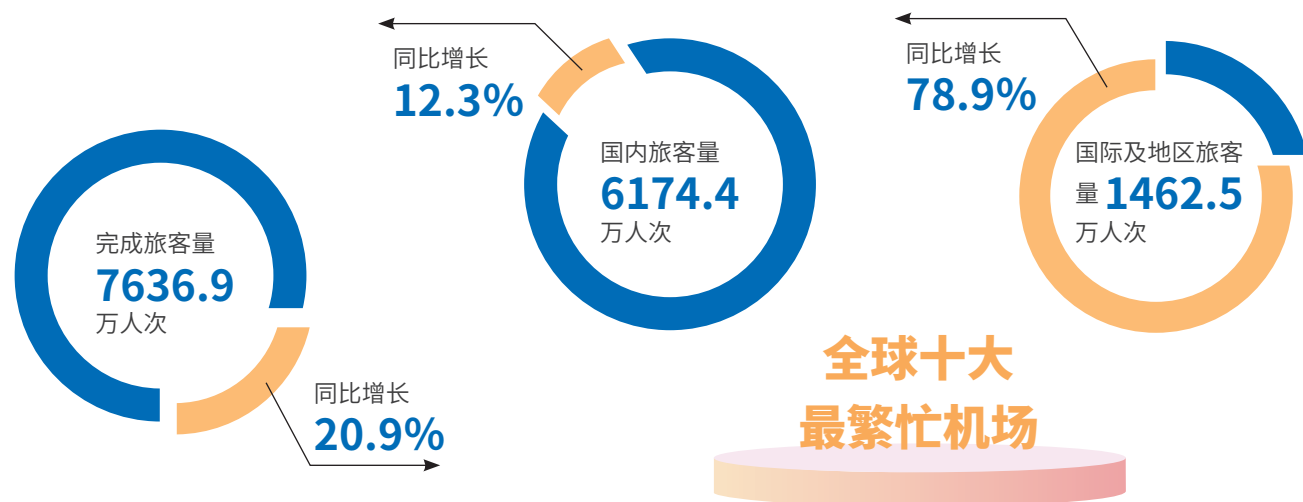
价值 聚焦二

服务国家战略 加快建设广州全方位门户复合型国际航空枢纽

国际航空枢纽建设进入新阶段

全面落实省政府与民航局《全面推动广东民航高质量发展战略合作协议》，加快建设广州全方位门户复合型国际航空枢纽，服务高水平对外开放能力进一步增强。

旅客运输稳步增长



国际功能持续强化

实现东欧和中亚直飞、南美客运航线零的突破，成为首家外航使用 C909 首飞中国航线、国内航司使用 C909 开通国际航线的机场，入出境外国人同比增长 1 倍占比增至 35%，连续两年居国内特大型空港首位，中转旅客量**首次破千万**。

新增加密国际客运
航线超 **60** 条

新引进 **8** 家外航

航线网络覆盖全球
250 余个航点

10 月 29 日，印尼翎亚航空开通美娜多—广州直飞航线定期航班。这是海外航空公司首次使用国产飞机执行往返中国的国际航班，也是 C909 目前执飞的最长商业航线。



品质品位品牌显著提升

启用全国首个航站楼飞行准备中心，“多巴胺”值机岛广获好评，行业首创彩虹廊桥。在“枢纽之家”“货运之家”“飞行之家”品牌基础上，构建客货双轮驱动产品体系。



“多巴胺”值机岛和彩虹廊桥焕新出彩
凸显“三品”硬实力



枢纽共建格局全面形成

打造枢纽建设命运共同体，举办客运、货运两场枢纽高质量发展大会，成立“广州白云机场共发委”，利用 144 小时、240 小时过境免签政策，引流促进航旅融合。积极对接北部增长极战略，配合推进广州白云机场国际商务合作区和南方枢纽建设，空铁联运、空陆联运、南客北上、港客北上等打开新局面。



9 月，广州白云机场枢纽建设命运共同体发展委员会正式成立，秉承“共商、共建、共享、共赢”原则，构建“1+5+N”协同发展体系，整合统筹并更好发挥广州白云机场平台优势

2024 年广州国际航空枢纽高质量发展大会在穗举办

6 月 17 至 18 日，由广州市政府主办，机场集团、南航集团承办的 2024 年广州国际航空枢纽高质量发展大会在广州举行。本次大会以“开放的世界 中国的枢纽”为主题，各级政府部门、民航行业主管单位、联检单位、外国驻穗领事馆，国内外航空公司、机场、物流集成商与货主代表，以及协会、研究咨询机构和其他行业单位共计 300 余人汇聚广州白云机场，举办演讲沙龙，发布枢纽建设成果，开展商务会谈，共同探讨广州国际航空枢纽高质量发展路径。



货运枢纽建设创新推进迈上新台阶

着力做优做强广州国际航空货运，守正创新提升保障高新技术企业进出口能力，有效降低航空综合物流成本，有力促进了“本土货，运全球；全球货，聚广东”，为畅通广东供应链贡献机场力量。

货邮运输高速增长

完成货邮量
238.3 万吨，同比增长 **17.3**%

首次跻身全球第九



广州白云机场口岸进出口货值
3978 亿元



航线网络持续完善

新增加密 **22** 条国际货运航线，国际货运通航点达 **48** 个。

9 月 5 日，顺丰航空开通广州 - 德里货运航线。该航线的运行拓宽了中印经贸往来的航空物流通道，进一步提升广州国际航空枢纽的货运能级。



服务效率持续提升

践行“只要客户有需求，我们就有解决方案”的服务理念，深化“货运之家”平台功能，首创“AGV+”赋能航空物流智慧提货服务，提货时效从 30 分钟缩短至 5 分钟，货站保障能力提升 50%。实现全国唯一进口冰鲜水产品全项目“就地检”，进口三文鱼、大闸蟹提速同比增长 70%、350%，获民航局航空货物短途驳运试点，通过 IATA 锂电池首次认证和医药复审认证，打造响应快、服务专、保障优的“广州方案”，巩固夯实广州白云机场跨境电商进出口货值和业务规模全国空港第一地位。



完成高难度特种货物保障工作。



深度挖掘澳洲、挪威三文鱼市场。

跨境电商锂电池运输常态化。



11月20日至21日，2024年IATA北亚区CARGO DAY暨广州国际航空货运枢纽高质量发展大会在广州白云国际机场铂尔曼大酒店举办。大会以“中国枢纽，链通全球”为主题，来自民航行业主管部门、地方政府、口岸查验单位、国内外航空公司、国内机场、生产制造企业、物流集成商、各类协会和研究咨询机构等200余家单位汇聚一堂，共商、共建、共享全球产业链供应链和中国航空货运枢纽建设大计，助力广州加快建设效率高、成本低、极具竞争力的国际物流中心。

科学治理 打造现代民航新国企

- 优化公司治理
- 深化国企改革
- 推进降本创效
- 加快流程与组织再造



优化公司治理

现代企业治理机制不断完善

制定董事会年度定期会议计划，出台《加强子企业董事会建设工作要点》，增强子企业董事会决策功能定位，分类有效落实董事会职权。



结合监事会改革统筹推进完成修订下属子企业章程

27家



精准授放权提升经营质效



梳理二级单位管控事项清单

119项



集团二级单位管控事项清单					
序号	管控事项	管控内容	管控方式	管控主体	管控目标
1	战略规划	集团战略规划、中长期发展规划、年度经营计划、投资计划、财务预算、人力资源规划、法律合规规划、工程建设和招标规划、其他规划	审批、备案、指导	集团	确保集团战略规划、中长期发展规划、年度经营计划、投资计划、财务预算、人力资源规划、法律合规规划、工程建设和招标规划、其他规划得到有效实施
2	投资管理	集团投资计划、投资项目管理、投资风险评估、投资后评价	审批、备案、指导	集团	确保集团投资计划、投资项目管理、投资风险评估、投资后评价得到有效实施
3	财务管理	集团财务预算、财务决算、财务报告、财务审计、财务风险管理	审批、备案、指导	集团	确保集团财务预算、财务决算、财务报告、财务审计、财务风险管理得到有效实施
4	人力资源管理	集团人力资源规划、招聘管理、薪酬管理、绩效管理、培训管理、劳动关系管理	审批、备案、指导	集团	确保集团人力资源规划、招聘管理、薪酬管理、绩效管理、培训管理、劳动关系管理得到有效实施
5	法律合规管理	集团法律合规规划、法律风险管理、合规管理、法律事务管理	审批、备案、指导	集团	确保集团法律合规规划、法律风险管理、合规管理、法律事务管理得到有效实施
6	工程建设和招标管理	集团工程建设和招标规划、工程建设和招标项目管理、工程建设和招标风险管理	审批、备案、指导	集团	确保集团工程建设和招标规划、工程建设和招标项目管理、工程建设和招标风险管理得到有效实施
7	其他管理	集团其他管理事项	审批、备案、指导	集团	确保集团其他管理事项得到有效实施

风控内控合规体系持续夯实

编制《机场集团制度建议 & 诊断清单》，组织开展制度体系、运营体系“两张皮”问题自查工作，联合对有关省属企业开展合规有效性评价，建设数字业财平台风险管理板块，实现对企业风险的实时监控和预警。

深化国企改革

推进国企改革深化提升行动

获省属企业重点改革任务
评估 A 等级



建设世界一流企业
考核前 5



翼通公司“双百企业”专
项评估优秀

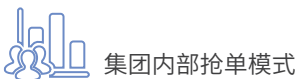


知识链接

“双百企业”是指百家规模效应强企业 and 百家高成长性企业，来源于中国在国有企业改革中实施的一项专项行动“双百行动”，由国务院国有企业改革领导小组于 2018 年启动。选取百余家中央企业子企业和百余家地方国有骨干企业，推动它们在国企改革的关键领域和重点环节率先突破，发挥示范引领作用。截至 2024 年末，全国“双百企业”数量 570 户。



持续深化劳动、人事、分配三项制度改革，集团全员劳动生产率近年最高。推进任期制与契约化管理，设置“五个不低于”挑战性考核指标，新聘管理人员竞争上岗率超 85%。在全集团推广内部抢单模式，实现企业降本增效与员工赋能增收的良性互动。

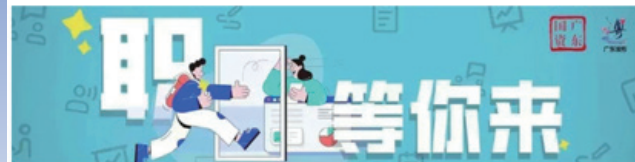


累计抢单近 **2.3** 万单
抢单人数（不含重复人次）超 **2300** 人
相当于满足岗位的固定用工需求 **300** 个

惠州机场业内首次实现经理层全体起立市场化选聘

最新国企+事业单位招聘！

广东发布 2024年03月31日 16:22 广东



本期《职等你来》
广仔带来2家国企和5家事业单位岗位
快来看看有没有你心仪的吧~

国企招聘

【国企招聘】机场集团惠州机场公司经理层成员选聘公告

机场集团 广东国资 2024年03月29日 19:39 广东

机场集团是直属广东省政府的国有大型航空运输服务保障企业，注册资本35亿元。2004年2月25日成立时为广东省机场管理集团公司，2013年4月18日改制成立有限公司。主营机场投资、建设与运营管理、空港经济开发等相关业务。目前，机场集团下辖广州白云、佛山高明、揭阳潮汕、湛江、梅州、惠州、韶关等7家机场公司和5家成员单位，其中白云机场股份有限公司为上市公司，白云机场为国内三大航空枢纽之一，揭阳潮汕、湛江、梅州机场为省内经国家批准对外开放的航空一类口岸。

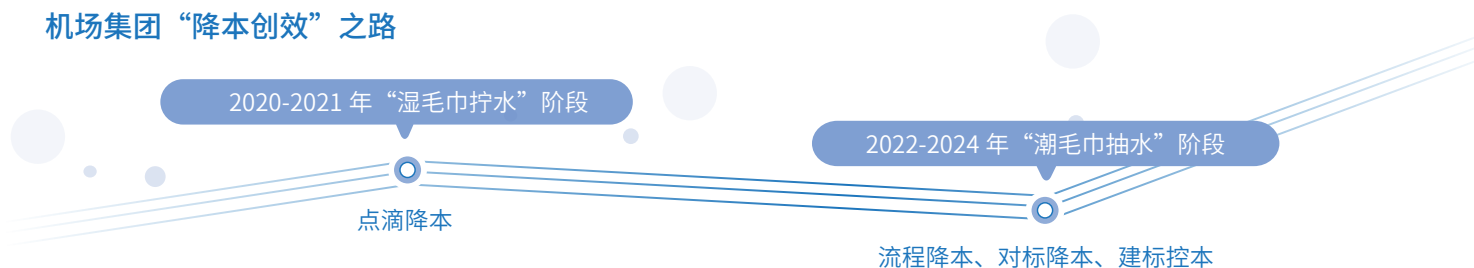
惠州机场是机场集团下属的重要机场之一，于2015年2月5日正式通航。惠州机场位于粤港澳大湾区东岸，1.5小时服务半径辐射惠州、河源、汕尾、东莞东部、深圳东北部等地，总辐射人口接近2000万，航空市场潜力巨大。



推进降本创效

落实成本领先战略，持续深化“两降一控”，切实发挥降本对全年效益提升“主引擎”作用，可比成本增幅低于收入增幅 8.2 个百分点，同口径收入利润均创历史新高，每百元收入运营成本保持行业领先优势。

机场集团“降本创效”之路



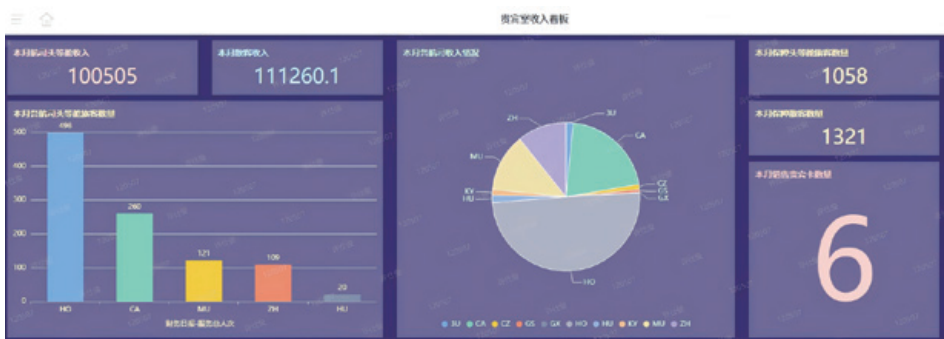
机电设备委托运维业务流程降本

股份公司运用战略成本思路，结合对空港设备公司生产作业流程的梳理以及人员结构的优化，通过业务委托手段，累计减少运营成本超 7000 万元。



非航收入结算数字化降本

惠州机场通过流程智能化、移动化和资源共享，深挖低代码表单功能，自主研发实现非航收入全流程数字化，业务时效提升 70%，结算准确率显著提高，节省系统开发及运维费用超 100 万元，实现业财技融合突破。



加快流程与组织再造

聚焦“新流程、新未来”，举办首届“流程再造季”活动，开展6个主题周与1个专题日活动。推动流程建链补链，将服务、质量、安全、成本、保密五项标准融入流程。建立“攻坚-速赢-优化”三层项目管理体系，完成攻坚项目14项、速赢项目72项、优化项目超300项，推动实现“以快促效、以新提质、以变求优”。



进口货物通关效率攻坚项目

通过对进口货物通关开展流程再造，实现了分单理货线上化、特种货物查验关锁施封电子化、航司海关原始舱单数据传输达标率提升，特种货物进出口通关时效提升75%，明显提升客户体验。



特种货物进出口通关时效提升

75%



跨航司签转全场景服务流程再造

广州白云机场联动南航、国航、东航、深航等4家航司，推动跨航司签转全场景服务流程再造，实现两个航站楼隔离区内外“一次交运、一次安检、行李免提、出行无忧”的“一站式”签转，开创隔离区内外行李免提服务，旅客办理签转时间缩减80分钟以上，更好满足人民群众美好出行需求。



安全护航 提质运行服务新体验

- 守护平安出行
- 创新运行模式
- 打造服务标杆



守护平安出行

深入贯彻习近平总书记对安全生产工作的重要论述和对民航安全工作的重要指示批示精神，统筹高质量发展和高水平安全，不安全事故、责任事件和责任鸟击事件同比均实现下降。

安全生产考核**连续4年获评优秀**，连续实现**第20个安全年**

明责履职守安全

建立健全并落实全员安全生产责任制，精准落实“7+7”法定职责，构建关键人员和部门全链条责任闭环，深化安全生产治本攻坚三年行动和中小机场安全保障能力提升专项行动，以全域立体管控筑牢安全防线。

系统思维管安全

建立以安全管理体系和安保管理体系为核心的“6+24+27”制度文件框架，开展安全业务理论研究，大力推进机场、空管、安保、危险品运输等多体系融合建设，推动安全管理体系与双重预防机制、法定自查有机融合。

问题导向保安全

坚持“管机场首管安全”，聚焦跑道运行风险，强化“1+N”核心风险管控，持续深化风险分级分类管控，实施差异化防控，对高风险实施“一源一策”专项治理。

跑道徒步检查、
飞行区土面区
碾压作业



开展风险评估

394次

识别管控危险源

628项

排除问题隐患

3590项

战训结合护安全

深化“一案三制”建设，重构突发事件应急预案层级和应急指挥机制，完善社会协同联动和应急综合保障体系。



开展航空器突发事件等应急演练

1563次

“双盲”应急测试

673次

应急培训

588场次

高效完成航空器突发事件应急响应

25次

10月，在广州白云机场举办航空器真火实训活动，组织省内各机场226名消防员参加，促进全省机场航空器消防救援能力有效提升。



在广州白云机场举行残损航空器搬移综合演练



科技赋能促安全

启用智慧安全管理平台，推动联合场景运行系统（AMBD）、“探驱一体”鸟防系统、全区域语音驱鸟集成系统、“云桥”登机桥管理系统、安检 AI 智能判图等新技术应用多点开花，建成“安全一张网”立体格局。



智慧安全管理平台界面

创新运行模式

航班运行数智驱动

启动“空中定容、地面排序”新模式，确保“应飞尽飞”，集团航班执行率、放行正常率不断提升。

广州白云机场协同管理局、空管局、航司，设计并启用了就近起降飞行程序方案，做到“东停东起、西停西落、就近起降、灵活运行”，有效提升机场运行效率，为航司节省地面滑行时间、减少油耗和碳排放。



广州白云机场开展智慧民航联合运行场景和航空 5G 机场场面应用试点示范，搭建 AMDB 机场数字化地图平台，建设数字化机坪运行管理系统，促进航空公司、机场、空管等运行主体之间的数据共享、流程创新、高效协同。

广州白云机场的“运行一张图”创新场景荣获国务院国资委首届“国企数字场景创新专业赛”二等奖，为粤港澳大湾区民航运行保障提质增效。



便捷出行多措并举

推进中转便利化服务和跨航司签转合作，持续升级空中快线产品体系，通过完善城市航站楼功能布局、创新出租车短途接驳保障机制、优化地面交通组织方案、升级空铁联运服务产品等举措，为旅客打造更加高效顺畅的出行体验。

压缩航班截载时间

广州白云机场成为**全国首家**所有国际、港澳台出发航班截载时间压减至**60**分钟以内的机场

始发南航快线截载时间全面调整至**30**分钟

湛江机场始发乌航航班截载时间压减至**25**分钟

航班截载时间实现

揭阳潮汕机场

45 分钟 → 30 分钟

梅州机场

30 分钟 → 18 分钟

韶关机场

45 分钟 → 20 分钟

中转便利化

广州白云机场联合南航开展中转营销，上线临时入境审批通关便利政策、国际中转旅客免费一日游、免费餐饮住宿及行李寄存等中转便利服务，顺畅中转旅客急转保障流程。



畅顺空地衔接

广州白云机场完善 30 余个城市航站楼功能布局，启用广州南站、广州白云站空铁中转服务点，推出长短途出租车服务有效缓解拒载问题，举办首届空港旅游节，将“移动城市候机楼”开进广交会、中山车展及高校。



打造服务标杆

坚持人民航空为人民的初心，以升级机场品质、品位、品牌为主线，以丰富“交通+体验”服务产品供给为核心，不断满足人民群众美好航空出行需求。

体系建设持续完善

实施服务质量管理手册，构建覆盖 15 大板块服务标准体系，发挥人文机场建设专委会主任单位平台优势，持续扩容服务交流“生态圈”，拓展行业协作“朋友圈”。

用户体验不断提升

落实支付便利化工作，为境外旅客提供绑定外卡、移动支付及电话卡办理等一站式服务，打造畅行无阻服务环境。广州白云机场“三超”行李治理模式成为行业标杆，深化航旅融合，联合地方文旅局、航司、OTA 平台及旅行社等生态圈伙伴，孵化特色“航空+文旅”产品，有效促进“引客入粤”。

人文建设纵深推进

发挥枢纽门户和城市客厅功能，焕新机场生态环境和人文环境，精心打造沉浸式人文体验场景，让每一位旅客在高效便捷的旅途中，也能感受到独特的地域人文魅力与舒适温馨的环境氛围。

广州长隆明星动物家族“空降”广州白云机场 T2 航站楼开启欢乐巡游



聚焦中江地区市场需求，推出荔枝文创雪糕赠送。

湛江机场联合候机楼驻场单位开展了“六一”国际儿童节特色乘机活动。



“艺术进万家”系列展览之“芳华永恒——南北国家植物园珍奇植物科学画展”在广州白云机场美术馆举行。



“请到广东过暑假”主题快闪演出活动在揭阳潮汕机场拉开帷幕后，轮番闪现的英歌舞表演燃爆航站楼。



产品供给丰富多元

立足客户需求，整合全链条资源设计“交通+体验”多元服务产品，构建起客货双轮驱动的服务产品体系，让旅客出行更快、体验更美，助力服务品质提质增效。

广州白云机场上线“长者无忧”服务产品，为老年旅客免费提供电瓶车、两舱休息室及空港快线大巴服务，实现优先安检、登机、乘车“三优”服务。



广州白云机场焕新特殊旅客服务产品，航站楼内各服务触点设置“广州花城”六通特色手环派发点，依据手环主动识别特殊旅客，健全全流程帮扶联动机制及产品线上线下融合，确保旅客顺畅出行，温暖旅途。

广州白云机场一展一策，综合服务柜台落地广交会展馆，上线“广交会专线”，多措并举便利入境旅客支付，打造一站式服务。



聚焦主业 迸发区域发展新动能

- 超额完成国家重点项目年度投资任务
- 中小机场协同并进实现新突破
- 空港产业多点开花取得新成果

超额完成重点项目年度投资任务

推进全省“3+4+8”运输机场布局落地，更好服务粤港澳大湾区“一点两地”全新定位，发挥机场建设稳投资、稳增长功能。
全年完成机场建设项目投资超 160 亿元。

广州白云机场三期扩建工程

T3 航站楼、交通中心、货运站等主体结构陆续封顶，第四跑道建成具备投产条件。



提前超额完成省重点建设项目年度投资

130 亿元目标



2020 年 9 月 27 日
东四西四指廊工程开工

2020 年 10 月 27 日
西飞行区工程开工

2021 年 6 月 26 日
T3 航站楼开工

2023 年 3 月
完成全部征地移交工作

2023 年 12 月
东四西四指廊建成

2024 年 5 月 17 日
T3 航站楼实现全面封顶合拢

2024 年 10 月 16 日
第四跑道通过竣工验收

自 2020 年 9 月开工以来，广州白云机场三期扩建工程项目历年均超额完成投资任务，用五年时间新扩建一座超 3000 万年客流吞吐能力的航站楼和两条 4E 级跑道及配套空管、供油工程等。项目投产后，广州白云机场占地总面积将达 35.18 平方公里，航站楼总建筑面积将达 205 万平方米，将拥有 5 条跑道、2 个航站区、超过 460 个停机位等。



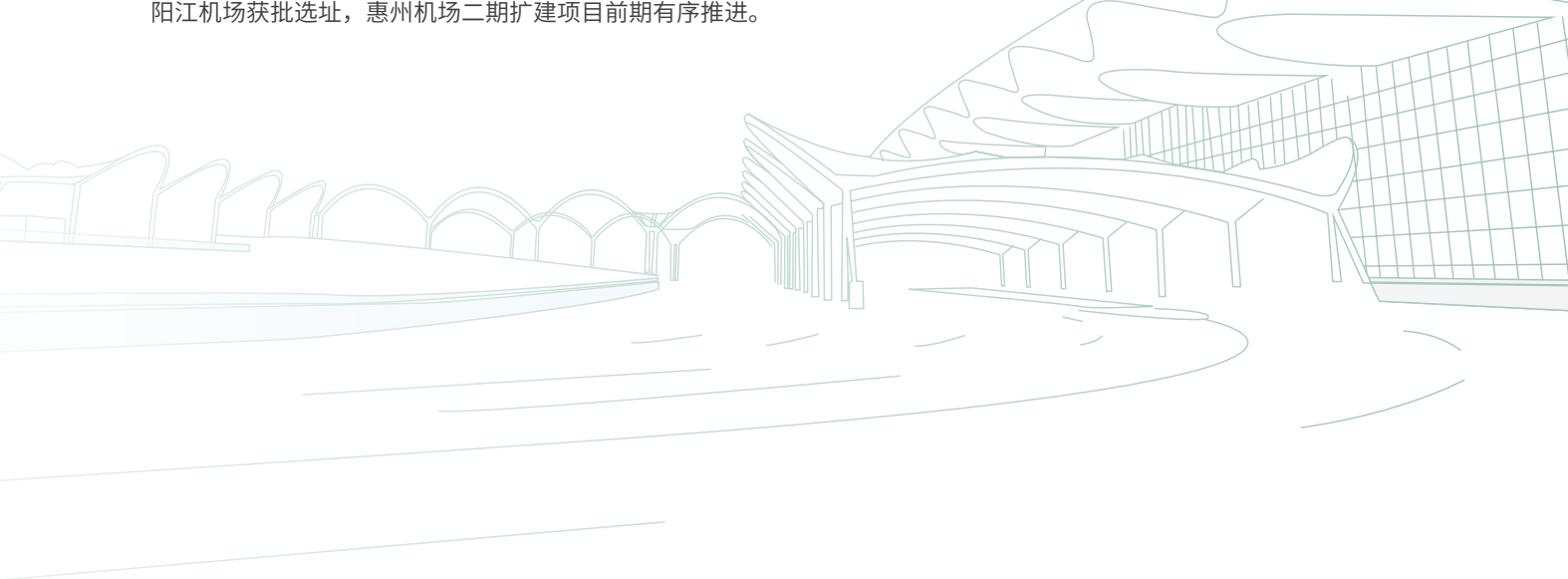
广州新机场项目

广州新机场项目于 2024 年 11 月 19 日获得国务院立项批复。



其它机场项目

阳江机场获批选址，惠州机场二期扩建项目前期有序推进。



中小机场协同并进实现新突破

强化优势互补、协同联动的融合发展格局，建立中小机场经营管理提升长效机制，“小机场”发挥大作用，助推大小协调发展。

揭阳潮汕机场主动出击开拓航线，深化航旅融合引客增流，旅客量首次跨越800万大关，全年达866.6万人次，净增速、净增量在全国同量级机场中排名第二，全国民用运输机场旅客吞吐量排名上升至第43位，较2023年再前进1位，国内外通航点达71个，航线达81条。



惠州机场 航空运营实现全方位突破，通航点增至 29 个夯实网络基础，开通惠州至芜湖、衢州、张家界等新航线，有效拓展辐射范围。通过惠州马拉松跨界合作、冬航季文旅联合推广及线上直播获超 120 万观看量，全年商铺及柜台出租率保持 100%，借势开展端午粽子、荔枝营销等系列快闪活动激活流量变现。



湛江机场 深挖和服务地方经济社会发展需求，做好重点航线加密、航班时刻优化、配套服务完善、主动服务社会等 4 篇文章，湛江机场新增加密航线超 10 条，全年客货运输均创下历史新高。



梅州机场 争取与省应急厅共建广东应急航空救援粤东基地，合作开发梅州 = 湛江 = 贵阳航线。

梅州

湛江

贵阳



韶关机场 与国航签约飞行训练项目，开通重庆 = 韶关 = 揭阳双向环飞航线，打造串联“山城 - 丹霞 - 潮汕”的黄金旅游通道，激活粤北航空市场潜力。

重庆

韶关

揭阳



空港产业多点开花取得新成果

坚持前瞻性战略布局，印发《港产城融合发展战略规划（2024-2035 年）》，明确打造机场运营管理、工程建设、航空物流、航空维修、低空经济与通用航空、空港能源、空港装备和会展商贸酒店“8+X”产业集群，逐步构建现代化空港产业体系。

广东省低空经济高质量发展大会

粤港澳大湾区低空经济产业联盟正式成立



布局低空战新产业

成立省低空经济产业发展公司，组建大湾区低空经济产业联盟，推进省低空飞行服务管理平台上线，服务支撑全省低空经济高质量发展。

扩容航空物流发展

启用华南邮政航空（国际）枢纽中心。
广州白云机场国际4号货站（联邦快递
华南操作中心）项目完成主体结构封顶。



推进产业投资开发运营

产发公司转型产业投资开发运营，成立“广州空港经济俱乐部”，五号停机坪物业收回经营，老机场土地收储协议签署。

提升航空维修能力

新科宇航 G4 机库正式投产，新增 A330 客改货业务，入选 2024 中国数字服务暨服务外包百强企业。



积极开拓会展商贸

举办首届民航数字技术及智能装备展、第七届广州商务航空展、广东省低空场景应用创新发展大会等，拓展航站楼主题展会。



深化项目合资合作

与中南建筑设计院成立中广数智科技有限公司，与南航、保利集团成立老机场城市更新项目公司，打造央地合作新典范。



施工领域获得重要资质

建发公司获得机场场道工程专业承包一级资质，成为全国 6 家民航类三项专业一级资质企业之一，也是民航系统内 2 家全专业一级国企之一。



智慧绿色 铸就更可持续新优势

- 数智驱动创新发展
- 绿色低碳引领风尚



数智驱动创新发展

把科技创新作为加快集团公司高质量发展的重要抓手，集团成为广东省唯一入选国务院国资委数字化转型试点的省属国企，获全国机场首个数据管理能力成熟度 DCMM 四级认证，飞越平台等一批场景应用落地，为高质量发展注入强劲动能。

健全创新管理体系

出台《数字化领先战略规划》，制定《数据管理办法》等 21 份数据管理系列规范文件，绘就更加清晰具体的数智化转型发展蓝图，构建统一规范的数据管理制度体系。



研发投入

3.91 亿元

同比增幅

35.65%

研发投入强度

3.72%

省级研发机构累计

7 所

高新技术企业累计

5 家

新增省部级奖项

4 项

新增专利授权

71 项

4 月，成功举办集团第三届青创赛暨首届数据应用创新大赛，56 支项目团队参赛角逐，9 支项目团队分获大赛奖项，“云桥综合设备管理系统”“机场围界光视联动监控平台”项目受邀参评全国民航青年创新创效大赛和全国青年职业技能大赛，并分获大赛铜奖和职工组优胜奖等优异成绩。



加快数字化转型



数字基建

建成行业领先的“一朵云”数字底座，系统上云率 93%。机场行业首家搭建“三中台”新型 IT 架构，建成数据中台、业务中台和 AI 知识中台，集团 168 个系统、80 万个字段数据入湖，打造敏捷高效可复用的集团级数字技术赋能平台。



数据治理

开展 16 个业务域数据治理，发布 22 份各领域数据资产目录和数据标准，上线集团北极星看板、航空货物全流程时效监管平台等 85 个数据应用，培养 CDGA 数据治理工程师和 DCMM 数据管理师 108 名。集团数据治理和中台建设项目获中国信通院 2024 上半年度十大“高质量数字化转型典型案例”、2024 大数据“星河杯”数据资产管理专项潜力案例。



场景落地

全集团核心业务数字化率超 82%，数字员工超 50 名，各单位基于工单中心自主开发超 5900 个表单，飞越平台、数字业财、数字人力等一批场景应用落地，实现了组织在线、业务在线、协同在线。



数字业财平台圆满收官，通过财务数字化驱动采购、资产、合同、投资、风控等业务数字化。集团公司数字业财平台智能化应用获评国际数据资讯（IDC）“2024 未来企业智能领军者”。



数字人力全面启动，构建“人才画像”，实现“一键寻人”和“一页纸简历”，打造一站式人力工作台，实现人力资源管理全流程线上化与智能化、员工服务移动化与便捷化。



飞越平台汇聚数字能力,打造新一代员工工作生活平台,在线连接超1.8万个用户和超440个业务应用,发布酷泡社区,实现员工、组织和业务一键触达。



推进智慧机场建设

坚持“运行一张图、出行一张脸、安全一张网、产业一条链”，聚焦旅客出行服务、生产运行、航空物流等领域进行建设实践。广州白云机场打造便捷智慧服务，提升运行管控水平，推动航空物流智联升级。惠州机场实现全场景数字化，成为行业中小机场数字化转型样板。

广州白云机场升级机场通平台，全面融合机场线上线下服务资源，为旅客提供方便快捷的服务产品，“机场通”2024年会员超1440万，成为国内首个会员量突破千万级别的机场线上平台。



智慧绿色 铸就更可持续新优势



聚焦数字货运，打造智慧园区、智慧仓储、智能调度、货物报告智能审核等 10 余个关键场景应用，引进 16 台无人驾驶牵引车和 5 台 AGV 无人叉车，物流公司“AGV+”赋能航空物流智慧提货服务荣获 CAPSE 2024 创新奖。

引领智能建造

BIM 智能建造引领行业标准，集团成为智能建造国际权威组织 building SMART International (bsi) 中国民航首家、中国企业第三家战略会员，取得 40 余项国际国内各大 BIM 智能建造类赛事奖项。广州白云机场三期扩建工程在国内大型枢纽机场率先全面应用 BIM 智能建造，搭建全业务链一体化的智能建造协同管理平台，有效提高设计质量和施工效率，节省建设成本。成功承办 2024 民航智能建造论坛。



编制广州白云机场三期扩建工程飞行区智能建造验评方案，深入飞行区内进行 AR（虚拟现实）技术和三维激光扫描验评工具测试，通过技术手段进行模型与现场施工实体对比，验证了实模一致，大大提高了验收效率和准确性。



打造数字孪生机场

以“静态可视、动态可感、数据可通、业务可控、态势可预、决策可优”为目标，完成数字孪生系统基础平台部署和覆盖广州白云机场近 30 平方公里、海量多层次实景三维数字模型的创建，全力打造中国民航第一个大型数字孪生机场。



完成孪生机场平台孪生数据管理中心、空间管理中心、物联感知中心、场景编排中心、孪生服务能力中心等五中心的开发与部署，为后续快速开发与迭代数字孪生场景提供平台支撑。



绿色低碳引领风尚

积极响应国家“双碳”战略部署，提前完成“十四五”民航绿色发展电气化相关指标任务。

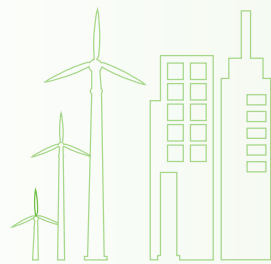
绿色运营显著提升

推进绿色低碳转型“六大行动”

广州白云机场扩建工程二号航站楼及配套设施降碳率 **33.10%**

获中国节能协会和中国建筑科学研究院联合颁发的“**低碳建筑**”证书

成员机场单位旅客综合能耗同比降幅 **7.64%**



《广东省机场管理集团碳达峰行动方案》历经多阶段编制和专家评审，涵盖管理体系、能源结构转型、系统设备能效、污染防治、创新示范等，为集团碳达峰工作提供全面指引，对推动绿色转型、助力建设世界级机场群意义重大。

环境污染综合
防治行动

绿色低碳创新
示范行动

系统设备提质
增效行动

绿色低碳全员
参与行动

基础管理能力
提升行动

重点任务

能源结构低碳
转型行动

资源优化成效突出

广州白云机场光伏总装机容量达 6.6 兆瓦，每年产生绿色电量约 **650 万千瓦时**

湛江机场一期 3.6 兆瓦光伏项目开工

揭阳潮汕机场 7.2 兆瓦光伏项目完成招商

集团成员机场高杆灯节能改造，用电量从 1150 万千瓦时降至 460 万千瓦时，节能率 **60%**

集团成员机场累计完成超 8.6 万个 LED 灯具改造，能源利用效率大幅提升



11 月 1 日，湛江机场分布式光伏项目正式开工，这是推进“绿色机场”建设的重要举措。该项目规划总装机容量约 8.6 兆瓦，安装上万块单晶硅双面光伏组件，配置 100 余台逆变器，通过 8 种倾角和方位角组合实现太阳能最大化吸收。项目投运后每年可提供清洁电能 950 万千瓦时，节约标准煤约 1167 吨，减少二氧化碳排放约 6053 吨。



低碳理念融入出行

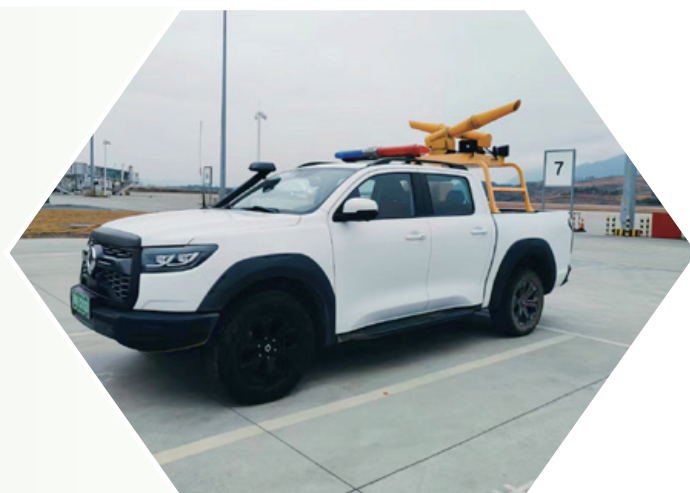
2024 年节能宣传周，成员机场 177 个电子屏滚动播放宣传内容，覆盖 166 万名过港旅客，引导旅客选择公共交通、共享交通等环保出行方式，形成浓厚绿色出行氛围。

开展 2024 年节能宣传周和全国低碳日活动，推动绿色低碳发展，形成良好社会风尚。



污染防治扎实推进

推动场内车辆装备电气化，成员机场新能源车辆占比提升至 27%，累计引进 1211 辆新能源地面保障车辆，靠桥航班实现 **100% “零排放”**；优化运行保障流程，全年分别减少航班滑行时间 6889.3 小时、耗油量 1.7 万吨、碳排放 5.3 万吨。



花园机场亮点纷呈

成员机场绿化率 30%，揭阳潮汕机场“桑浦潮风海韵”、韶关机场“雄关韶景”、湛江机场“花影椰风海韵”等一批“花园机场”特色景观竣工验收。广州白云机场三期扩建工程采用中水利用系统、天窗采光通风等绿色技术，节能率达 63%，推进航站楼空调蓄冷示范项目，为广大旅客创造绿美宜人的出行环境。



和谐共赢 同创幸福空港新未来

- 打造人才高地
- 建设幸福企业
- 厚培合作沃土
- 助力乡村振兴



打造人才高地

强化精准引才，优化结构布局

坚持党管人才与市场化选聘双轨并行，通过校园招聘、社会引进等多渠道补充关键岗位缺口，专项招聘 42 名“启航人才”，有效缓解结构性短缺，为高质量发展注入新生力量。



“启航人才”计划是机场集团针对优秀应届毕业生制定的人才发展项目，旨在培养公司未来的管理精英，提供定制化的轮岗方案，明星导师一对一关注成长，是职业发展的快车道。8 月 21 日，机场集团迎来了新一批充满活力与梦想的启航人才，“新兴力量”带着对航空事业的热爱与憧憬，怀揣着对未来的无限梦想，走向充满希望与挑战的新起点。



聚焦系统育才，深化产教融合

依托国家级工匠学院及十大技能基地，推行“以大带小”协同培养机制，新签 2 所产教融合院校，联合培养 390 名专业人才，实现人才链与产业链、创新链深度耦合。

开展项目类培训

215 个

覆盖

14.57 万人次

完成职业技能鉴定

3813 人次



创新多维激励，激发人才活力

优化薪酬分配与职业发展双通道，强化“价值贡献”导向的激励体系。推动 36 名高层次人才牵头攻关重大项目，代表集团参与行业峰会与技术标准制定，通过荣誉授予、项目赋权等，营造“人人皆可成才”生态，赋能员工与企业共同成长。

深化“青年友好型企业”创建

5 月 10 日，举办“汇聚青春力量 推动枢纽建设”青春发布会，发布“商小青”“团青有约”“翼起飞”“团青物语”等“青春星工场”团青品牌，依托各岗位青年品牌建设，走出助推企业主业工作的“青年路线”，培育青年岗位建功，成为各单位、各岗位助推企业主业工作的“青春代言人”。



建设幸福企业

秉持“以人为本、共创共享”发展理念，以“幸福企业”建设为总纲，系统推进六大民生工程体系，形成覆盖员工全生命周期、全场景需求的关爱网络。通过构建“权益保障-家庭关爱-职业成长-品质生活-民主治理-社会担当”六维融合的民生生态圈，实现服务覆盖率突破 85%，惠及员工及家庭超 2 万人次，打造国有企业民生建设的标杆样本。

丰富员工生活，激活文化动能

坚持“兴趣派+健康管理”驱动，构建“周计划、月活动、季主题”常态化文体生态，十大“兴趣派”全年举办书画沙龙、徒步及运动竞赛等活动**96**场，参与员工**1.5**万人次。

推进健康融合创新，开展体医结合活动**60**场，搭建“云问诊+线上药房”健康管理平台，慢性病干预有效提升。

成功举办健康集团趣味田径运动会，通过文化浸润与健康赋能双向发力，增加了员工归属感，助力幸福企业建设。



首届集体婚礼圆满礼成

5月20日，是中国传统的二十四节气“小满”，也是因谐音“我爱你”被人们赋予“高甜”含义的佳期。在这个充满浪漫氛围的日子里，白云机场股份公司首届集体婚礼圆满礼成！15对新人在300余位亲友、同事的共同见证下，共赴一场“中式浪漫”，传承中国文化，坚定文化自信，用中式传统婚俗许下执手白头的诺言。



关爱员工家庭，护航成长无忧

构建“子女关爱-家庭支持-社群互动”三维人文体系

创新“7-50天梯度托管”多样化班型，解决450个家庭育儿难题，获评省级托育示范点。建立“政企家校”教育保障联动机制，开发“入学护航”数字平台，助力387名员工子女入读公办学校，让职工不再为孩子的入学难题而忧心忡忡。



实施“金秋助学2.0”计划

构建“困难识别-动态建档-精准帮扶”管理系统，投入专项基金230万元实施学费减免等帮扶措施，惠及200余个困难家庭，助学资金使用透明度达100%。

搭建职业立交桥，技能提升育匠才

围绕员工职业成长，构建“竞赛激励+技能认证+传承培育”全链条培养体系，建立五级竞赛机制，助力108名员工晋级晋档。集团公司工匠学院获评全总、广东省总工会重点支持工匠学院建设点，下设13个分院及实训基地，年技能鉴定认证超6000人次，开发6135门线上课程。推行“百师百徒”计划，资深工匠与青年员工结对传技，培育出全国民航技能大赛冠军等标杆人才。



首届中国民航配载岗位技能大赛上，股份航服分公司邹志妍凭借扎实的专业技能，获得个人综合成绩**第一名**



驿站升级筑温情，共建共享树标杆

以标准化、数字化、场景化三重升级改造爱心驿站，打造“基础服务+应急保障+文化驿站”功能模块，配置智能取水机、急救AED、智能门禁等设施，实现“冷可取暖、热可纳凉、伤可用药、急可救援”全天候服务，为新时代共建共享型社会发展提供创新实践样本。



爱心驿站投入专项资金

100万元

完成站点智能化改造

46个

获评全国/省级“最美驿站”

26个



通过“3·5学雷锋日”“植树节”“青春助力百千万”等活动，鼓励青年争做追“锋”人，与民航兄弟单位共植“青年林”，积极参与绿美广东建设，通过民航知识进校园开展各类志愿服务活动50余次。



以“自主、开放、共享、互动、互助、有用”为目标，搭建广东机场集团打造员工线上工作生活平台——“酷泡社区”，打破信息壁垒，构建工作生活生态圈。



覆盖全集团

1.4万用户

月活超

80%

设K吧

60个

开展直播

43场

单场最高观看达

1.2万人次

厚培合作沃土

推行阳光采购

正式上线一体化数字交易系统 1.0 版本，该系统的启用标志着机场集团采购业务数智化水平实现新突破，通过数字化、流程化、功能化手段，全面整合资源、规范采购管理，构建起“业务公开、过程受控、全程在线、永久追溯”的现代化采购管理体系。系统应用显著提升采购效率，有效降低采购成本与廉洁风险，为采购业务数字化创新提供强有力的技术支撑，助力省机场集团打造更加规范、高效、透明的阳光采购新生态。

加强战略合作

6 月，在广州国际航空枢纽高质量发展大会上，广州市政府、民航中南管理局、中南空管局、广州海关、广州边检、南航集团、广东机场集团七方共同签署《共同推进广州全方位门户复合型国际航空枢纽建设战略合作协议》。这是七方首次签署，进一步加强了各方之间战略协同，凝聚合力加快共建广州国际航空枢纽，提升广州作为“枢纽城市”在全球的竞争力，加快建设粤港澳大湾区世界级机场群。

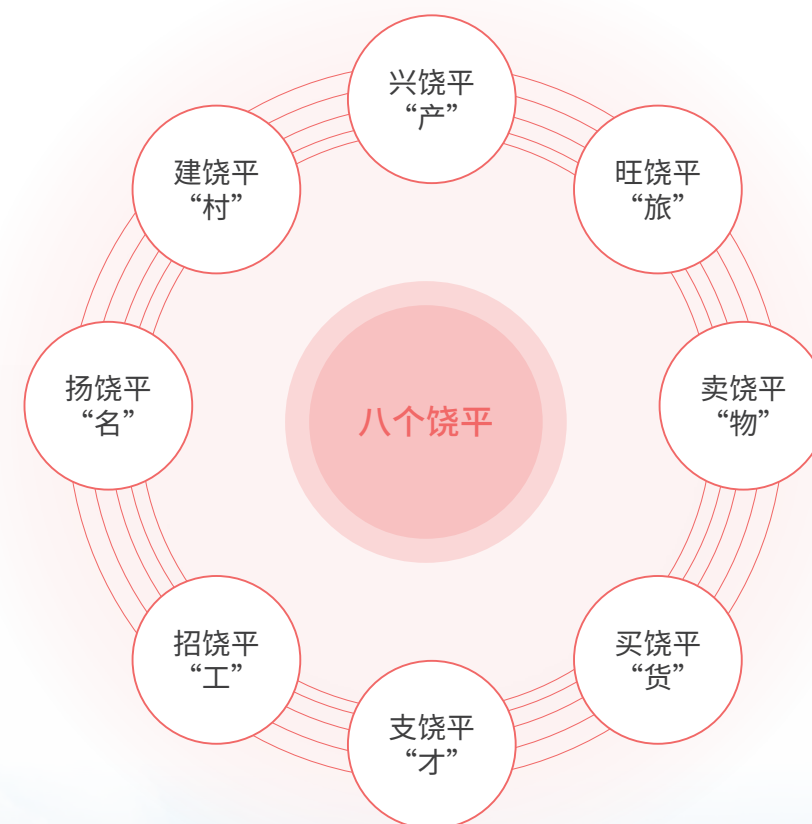
12 月，举办粤港澳大湾区五大机场主席会，携手香港、深圳、澳门、珠海机场代表围绕“推动大湾区低空经济产业高质量发展”主题，签署合作备忘录，共同打造高科技主导、高效协同的低空经济发展新高地，推进民航新质生产力发展。



与 9 所高校建立“互为资源、双向介入”校企合作机制，将企业需求嵌入院校学科建设、课程开发全流程，反向定制培养方案。引入高校师资开展内部讲师培训与技能等级认定，共建低空经济等前沿课程，实现教育供给与产业需求精准对接，推动“科研 - 转化 - 应用”全链贯通，落地 10 余项成果，形成可复制推广的民航校企合作经验。

助力乡村振兴

全方位、多层次扎实开展纵向帮扶饶平县工作，依托惠州机场推动惠东县文旅推广以及特色产品展销。



对定点帮扶点登岗镇累计投入帮扶资金

2,136 万元

先后实施帮扶项目

21 项

完成帮扶资金投入

175 万元



巩固脱贫攻坚成果

强化防止返贫动态监测和精准帮扶，发挥帮扶单位优势建立就地就近就业通道，优先录用登岗籍人员，成功推荐登岗籍劳动力入职就业 95 人次。



投入帮扶资金

15 万元

为困难户提供医疗、就业、建卫生间等补助

44 户



助推登岗产业发展

许厝村、彭厝村光伏项目年收益 36 万元，收益用于提高村集体收入。

发放撂荒耕地复耕复种补贴 10 万元，支持四个村复耕共计 194 亩。

探索“社村合作”，采用“保底分红+二次分配”的方式确保集体经济收益。

推动成立揭阳市登岗经济服务有限公司，协助镇委镇政府动员 14 个村经联社（居委）联合参股，取得到账收益 15 万元。投入 525 万元加大消费帮扶。

助力饶平旅游产业

发挥饶平文旅资源丰富和机场客流资源宣传推广优势，支持饶平文旅产业高质量发展。揭阳潮汕机场和广州白云机场商旅公司将文旅资源接入旅游产品，11 月 5 日完成旅行首发团。



组织员工到饶平开展党团活动、学习培训、亲子游、夏令营、研学等共计约

3980 人次

间接帮扶投入约

716 万元



开展教育帮扶

设立集团“砺行奖教金”和“笃学奖学金”，开展“筑梦未来、梦想启航”第三届夏令营研学活动，开展学校共建交流、爱心义诊、专家授课等4次帮扶活动，实施“教学环境改善行动”，改善学校办学条件和教学环境。



奖励全镇优秀教师和优秀学生

204 人次



赋能产品展销

揭阳潮汕机场在航站楼出发大厅举办“饶平有礼 供销大集”特色农产品展销会，设立“饶平好物”商店，销售额超8万元。

构建“惠州机场场景+产销对接”帮扶链路，举办“惠东臻品订货会”，惠东女鞋展柜入驻贵宾室大厅。



惠州机场联动航司参与非遗互动周，投入帮扶资金超

139.7 万元



聚焦农文旅融合发展，发挥广州白云机场窗口平台作用，探索“一城一区一展”特色帮扶路径，依托航站楼开展系列富有地方特色和行业影响力的展览宣传，在全面推进乡村振兴和“百千万工程”中展现国企担当。



责任管理

社会责任体系建设

通过成立责任报告工作组，明确理念，根据中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》搭建企业社会责任指标体系，将企业社会责任融入《争创世界一流机场集团规划》和《建设世界一流企业重点任务清单》中，为社会经济发展做出积极贡献，企业的社会影响力和核心竞争力不断提升。

责任沟通

我们从2011年开始，以企业社会责任（价值）报告的编制发布为核心，建立利益相关方沟通平台，及时回应诉求，形成良性互动机制，不断扩大企业社会责任影响力，带动自身和相关利益方的社会责任发展。

社会责任观

始终践行国企使命担当，主动承担社会责任，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，以推动高质量发展为主题，紧紧围绕建设世界一流企业和世界一流机场战略目标，抢抓“一带一路”和粤港澳大湾区建设历史机遇，全力推进广东省“3+4+8”运输机场布局，打造全方位门户复合型国际航空枢纽，建设平安、绿色、智慧、人文“四型机场”，为推进粤港澳大湾区世界级机场群建设，推动广东在中国式现代化建设中走在前列作出新的更大贡献。

执行管理

执行管理以促进企业社会责任使命和精神为核心，传导和树立企业社会责任理念，建立和推广企业社会责任标准要求，探寻企业社会责任最佳实践，组织推进信息共享联动，从而确保企业责任有效执行。

绩效管理

基于企业社会责任规范要求，结合机场集团自身的战略重点和经营实际，逐步建立完善绩效评价指标，追踪企业社会责任绩效表现，通过科学化的评估和针对性的改进，促进社会责任绩效的提升。



展望 2025

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记对广东对民航对国企系列重要讲话和重要指示精神，全面落实党中央、省委和省国资委党委部署要求，始终保持“日夜兼程、风雨无阻、争分夺秒、千方百计、艰苦朴素、戒骄戒躁”的奋斗姿态，深入实施集团高质量发展“1236”战略体系，着力打好国际枢纽晋位仗、收入倍增突围仗、成本领先进阶仗、重点工程攻坚仗、数智领先集成仗、港产城融合拓新仗、国际化提速仗、人才高地筑基仗“八大硬仗”，矢志不渝朝着建设世界一流企业和世界一流机场“双一流”愿景不断迈进，为广东在推进中国式现代化建设中走在前列展现国企担当、贡献机场力量。



关于本报告

本报告是广东省机场管理集团有限公司所发布的第15份社会责任/社会价值报告。其他年份报告分别于2011年10月、2012年9月、2013年9月、2014年9月、2015年9月、2016年9月、2017年9月、2018年9月、2019年5月、2020年5月、2021年5月、2022年8月、2023年8月、2024年8月。

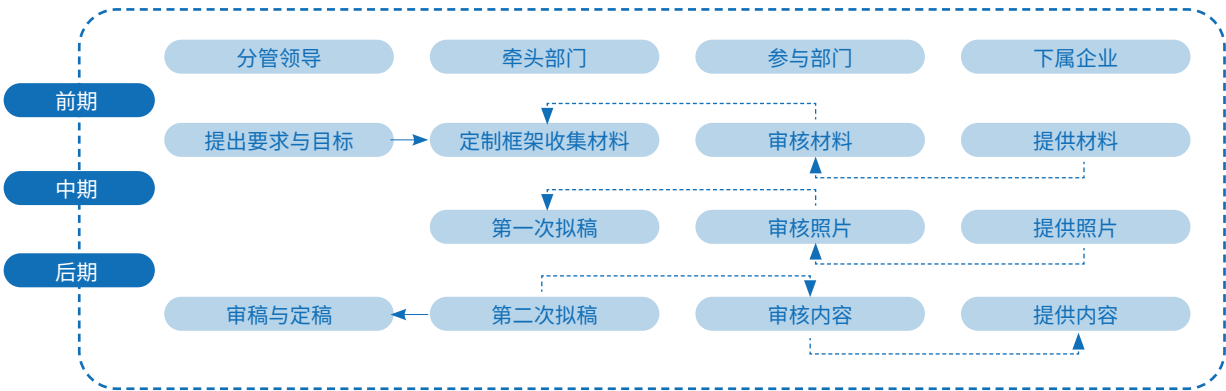
● 报告时间范围

报告时间范围为广东省机场管理集团有限公司2024年度(2024年1月1日至2024年12月31日)在经济、社会、安全、客户、环境和员工方面的主要表现。

● 关于报告参数

报告范围如无特别说明, 报告的资料和数据均来源于广东省机场管理集团有限公司及其附属公司, 所引用的2024年数据为最终统计数据。

● 报告编写流程



● 报告设计与印刷流程



● 信息发布方式

作为独立的企业社会责任/社会价值报告, 本报告于2025年以中文版发布。报告分为印刷版和电子版, 如需在线浏览或下载本报告, 请登陆广东机场集团网站: www.gdairport.com。广东机场集团官方微信公众号于2022年正式开通, 搭建集党建、宣传、文化传播及运营资讯于一体的新媒体宣传平台, 统一信息发布和传播口径, 展示广东机场集团形象。

意见反馈表

为持续改进广东机场集团社会责任工作, 不断提高履行社会责任的能力和水平, 我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题, 并反馈给我们。

联系人: 温小姐
联系电话: 020-86133392
电子邮箱: wenkaiying@gdairport.com

您的信息

姓 名: _____ 联络电话: _____
工作单位: _____ 电子邮件: _____
职 位: _____

意见反馈

- 您对广东机场集团社会价值报告的总体评价是
☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般
- 您认为本报告是否能反映广东机场集团对经济、社会 and 环境的重大影响
☐ 高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较低 ☐ 低
- 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何
☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 不了解
- 您最满意本报告哪一方面？
- 您希望进一步了解哪些信息？
- 您对我们今后发布报告还有哪些建议？